

JETZT VON PAPIER AUF ONLINE UMSTELLEN!

Registrieren Sie sich jetzt in unserem virtuellen Kundencenter auf www.swl-badlangensalza.de

- ✓ Mitmachen beim Umweltschutz
- ✓ Rund um die Uhr und an 365 Tagen für Sie geöffnet
- ✓ Alle wichtigen Infos auf einen Blick und bequem von zu Hause aus

Stadwerke Bad Langensalza GmbH • Postfach 12 57 • 99942 Bad Langensalza

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
99947 Bad Langensalza



Ansprechpartner Kundenservice:

Frau Keiderling
Frau Kleinschmidt
Frau Hiese

Telefon: 03603 850 8 200

Telefax: 03603 850 8 111

eMail: kundenservice@swl-badlangensalza.de

Internet: www.swl-badlangensalza.de

Öffnungszeiten:

Mo., Mi., Do. 08:00 – 16:30 Uhr

Di. 08:00 – 18:00 Uhr

Fr. 08:00 – 13:00 Uhr



Vertragskontonummer: 29599999
Rechnungsnummer: 331000555555
Rechnungsdatum: 14.02.2020

Verbrauchsstelle: ?
Musterstraße 1
99947 Bad Langensalza

Jahresrechnung

Datum: 31.01.2020

Seite: 1 (8)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

für den Verbrauchszeitraum vom **01.01.2019 bis 31.12.2019** haben wir nachfolgende Abrechnung ermittelt. Einzelheiten der Berechnung entnehmen Sie bitte der Anlage.

Strom	602,02 EUR
Gas	641,48 EUR
Rechnungsbetrag gesamt	1.243,50 EUR
abzüglich geleistete Abschlagszahlungen	-1.716,00 EUR
Zwischenbetrag	-472,50 EUR
zuzüglich erster neuer Abschlag für Februar	116,00 EUR
Guthaben	-356,50 EUR

Bitte teilen Sie uns mit, auf welches Konto wir Ihr Guthaben überweisen können. Ansonsten erfolgt eine automatische Verrechnung mit den nächsten Abschlägen.

Neuer Abschlagsbetrag **116,00 EUR**

Die Abschlagsbeträge werden jeweils zum 31.03.2020, 30.04.2020, 29.05.2020, 30.06.2020, 31.07.2020, 31.08.2020, 30.09.2020, 30.10.2020, 30.11.2020 und 30.12.2020 fällig.

Im Rechnungsbetrag sind 198,54 EUR Umsatzsteuer enthalten. 18,52 EUR Umsatzsteuer beziehen sich auf den neuen Abschlag.

Freundliche Grüße

Stadwerke Bad Langensalza GmbH



HINWEISE FÜR UNSERE KUNDEN

Vertragsgrundlage Strom und Gas

Wir liefern Energie gemäß den Verordnungen über Allgemeine Bedingungen für die Grundversorgung von Haushaltskunden und die Ersatzversorgung mit Elektrizität aus dem Niederspannungsnetz (Stromgrundversorgungsverordnung-StromGVV) bzw. mit Gas aus dem Niederdrucknetz (Gasgrundversorgungsverordnung-GasGVV) sowie den Ergänzenden Bedingungen zur Strom- und Gasversorgung. Eine weitere Grundlage sind die Allgemeinen Vertragsbedingungen und sonstigen vertraglichen Regelungen in ihrer jeweils gültigen Fassung. Die GVV, das Sicherheitsdatenblatt Erdgas gemäß EG-Richtlinie (91/155 EnWG) und § 14 Gefahrenstoffverordnung (GefStoffV) sowie die jeweils gültigen Preisblätter können Sie auf Wunsch bei uns erhalten.

Mitteilungspflicht

Bitte beachten Sie, dass Sie nach den oben genannten Vertragsgrundlagen verpflichtet sind, uns alle zur Preisbildung erforderlichen Angaben zu machen. Jede Änderung der Verhältnisse, die eine Änderung der Preise zur Folge hat, ist uns unaufgefordert mitzuteilen. Wir bitten Sie, sämtliche Mitteilungen unter Angabe Ihrer Vertragskontonummer schriftlich an uns zu richten oder durch Nutzung unseres virtuellen Kundencenters auf unserer Homepage zu übermitteln.

Wohnungswechsel / Umzug

Bei einem Wohnungswechsel benachrichtigen Sie uns bitte ebenfalls schriftlich, möglichst zwei Wochen vor dem Termin. Für die Schlussrechnung benötigen wir Ihre Vertragskontonummer, Zählnummer und Zählerstand, Datum des Wohnungswechsels, Ihre neue Anschrift und Angaben über Ihren Wohnungsnachfolger bzw. Eigentümer. Bei Unterlassung einer ordnungsgemäßen Kündigung haften Sie weiter für die Bezahlung der Energiekosten und die Erfüllung sämtlicher sonstiger Verpflichtungen.

Ablesung und Abrechnung

Einmal jährlich lesen wir die Gas- und Stromzähler ab und rechnen Ihren Energieverbrauch ab. Der Strom- und Gasverbrauch wird gemäß Preisangabenverordnung in Kilowattstunden (kWh) abgerechnet. Monatlich erheben wir gleich hohe Abschlagszahlungen, deren Höhe und jeweilige Fälligkeitstermine Sie der Vorderseite dieser Rechnung entnehmen können. Ihre Abschlagszahlungen werden in der Jahresrechnung verrechnet.

Zahlungsbedingungen

Die Rechnungs- und Abschlagbeträge sind bis zu den angegebenen Terminen auf unser Bankkonto einzuzahlen. Bei Vorliegen eines SEPA-Lastschriftmandats werden die Rechnungs- und Abschlagsbeträge abgebucht, Guthaben werden von uns überwiesen.

Bitte beachten Sie:

Über die auf der Jahresrechnung aufgeführten Abschlagsbeträge erhalten Sie keine weiteren Rechnungen. Merken Sie sich deshalb die einzelnen Termine vor oder noch einfacher: Nutzen Sie das Lastschriftverfahren!

Zahlungsverzug

Zahlungsrückstände werden nach Ablauf der genannten Zahlungstermine kostenpflichtig gemahnt. Ist die Mahnung erfolglos geblieben, so kann die Lieferung von Gas und Strom eingestellt werden. Die Lieferung wird erst nach Bezahlung der Rückstände wieder aufgenommen.

Ökosteuern, gesetzlich bedingte Mehrbelastungen, Umsatzsteuer

Die Mineralölsteuer auf Gas sowie die Stromsteuer sind grundsätzlich in den Arbeitspreisen enthalten. Mehrbelastungen aus dem Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG) sowie dem Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG) sowie die § 19 StromNEV-Umlage sowie die § 18 abschaltbare Lasten-Umlage und die Offshore-Netzumlage sind ebenfalls in den Arbeitspreisen enthalten. Die Umsatzsteuer wird in der jeweiligen gesetzlichen Höhe berechnet.

Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis anfallenden Daten werden zum Zweck der Datenverarbeitung gespeichert.

Auskünfte und Beratung:

Für Auskünfte und zur Beratung stehen Ihnen unsere Mitarbeiter im Kundenservice gern zur Verfügung. Insbesondere bei der Wahl des für Sie günstigsten Preises beraten wir Sie gern. Wir weisen darauf hin, dass es sowohl für die Gas- als auch für die Stromversorgung unterschiedliche Preisvarianten gibt, mit denen Sie Ihre Energiekosten beeinflussen können.

Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis

Ein steuerbegünstigtes Erzeugnis darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

Reklamationen (Hinweis nach § 111b EnWG)

Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Kundenservice per Post an die Stadtwerke Bad Langensalza GmbH, Illebener Weg 11 A, 99947 Bad Langensalza; Telefon: 03603 850 8 200; E-Mail: kundenservice@swl-badlangensalza.de gerichtet werden.

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice
Postfach 8001/53105 Bonn
Telefon: Mo.-Fr. von 09:00 Uhr bis 15:00 Uhr
030 22480-500 oder 01805 101000 – Bundesweites Infotelefon (Festnetzpreis 14 Ct/min; Mobilfunkpreise maximal 42 Ct/min).

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.
Friedrichstraße 133
10117 Berlin
Telefon: 030 2757240-0
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Strom: Vertrags-Nr. 39999999 Marktlokation: 50999999999**Messlokation: DE000761999479999999990000000000**

Netzbetreiber: NETZE Bad Langensalza GmbH, Illebener Weg 11a, 99947 Bad Langensalza

Messstellenbetreiber: NETZE Bad Langensalza GmbH

Verbrauchsdaten vom 01.01.2019 bis 31.12.2019

Zähler ¹	Stand alt	Art ²	Stand neu	Art ²	bis	Differenz	x Faktor ³	= Verbrauch/Leistung
442102784 HT	1.489,62	A	2.048,21	A	01.12.2019	558,59	1,00	559 kWh
442102784 HT	2.309,16	A	3.367,98	A	01.12.2019	1.058,83	1,00	1.059 kWh
442102784 HT	2.048,21	A	2.114,89	A	31.12.2019	66,68	1,00	67 kWh
442102784 HT	3.367,98	A	3.468,71	A	31.12.2019	100,73	1,00	101 kWh
Gesamtverbrauch								1.786 kWh

Erläuterungen¹ HT = Haupttarif, NT = Niedrigtarif, SL = Schwachlast, T1 = 1.8.1, T2 = 1.8.2, T3 = 1.8.3² A = Ablesung durch SWL, K = Kundenablesung, S = Schätzung, H = Hochrechnung³ Faktor = Messwandlerfaktor**Abrechnungsdaten****Produkt: FP plus SALZAstrom Privat 1/15**

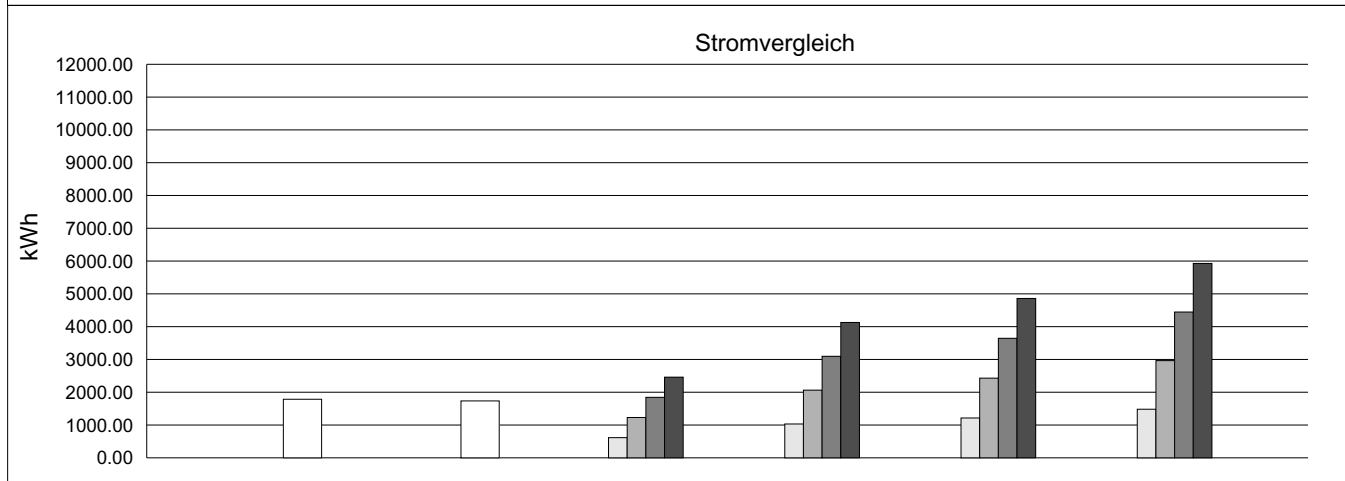
HT-Verbrauch 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	5,1630	Ct/kWh =	92,21 EUR
KWK-Anteil 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	0,3450	Ct/kWh =	6,16 EUR
§ 19 StromNEV-Uml. 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	0,3700	Ct/kWh =	6,61 EUR
§ 17 StromOFF-Uml. 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	0,0370	Ct/kWh =	0,66 EUR
§ 18 StromAL-Uml. 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	0,0110	Ct/kWh =	0,20 EUR
EEG-Umlage 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	6,7920	Ct/kWh =	121,31 EUR
Stromsteuer 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	2,0500	Ct/kWh =	36,61 EUR
Netz Arbeit 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	6,3900	Ct/kWh =	114,13 EUR
Konzessionsabgabe 01.01.2019-31.12.2019	1.786 kWh	x	1,3200	Ct/kWh =	23,58 EUR
Verrechn.preis 01.01.2019-31.12.2019 =	365 Tage		18,1500	EUR/Jahr =	18,15 EUR
Grundpreis 01.01.2019-31.12.2019 =	365 Tage		45,1800	EUR/Jahr =	45,18 EUR
Netz Grundpreis 01.01.2019-31.12.2019 =	365 Tage		28,5000	EUR/Jahr =	28,50 EUR
Messstellenbetrieb 01.01.2019-31.12.2019 =	365 Tage		12,6000	EUR/Jahr =	12,60 EUR
Nettobetrag					505,90 EUR
Umsatzsteuer 19 %	von 505,90 EUR				96,12 EUR
Bruttobetrag					602,02 EUR

Zahlarten	Nettobetrag	Ust	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag gesamt	505,90 EUR	19,00 %	96,12 EUR	602,02 EUR
geleistete Abschlagszahlungen	-551,26 EUR	19,00 %	-104,74 EUR	-656,00 EUR
Zwischenbetrag	-45,36 EUR		-8,62 EUR	-53,98 EUR

Vertragsdaten

Produktname	FP plus SALZAstrom Privat 1/15
Vertragsdauer	31.12.2020, Verlängerung um 12 Monate
Nächstmöglicher Kündigungstermin	31.12.2020
Kündigungsfrist	3 Monate

Vergleichsverbrauch	Zeitraum von bis	Verbrauch
	01.01.2017–31.12.2018 (365 Tage)	1.735 kWh
	01.01.2018–31.12.2019 (365 Tage)	1.786 kWh

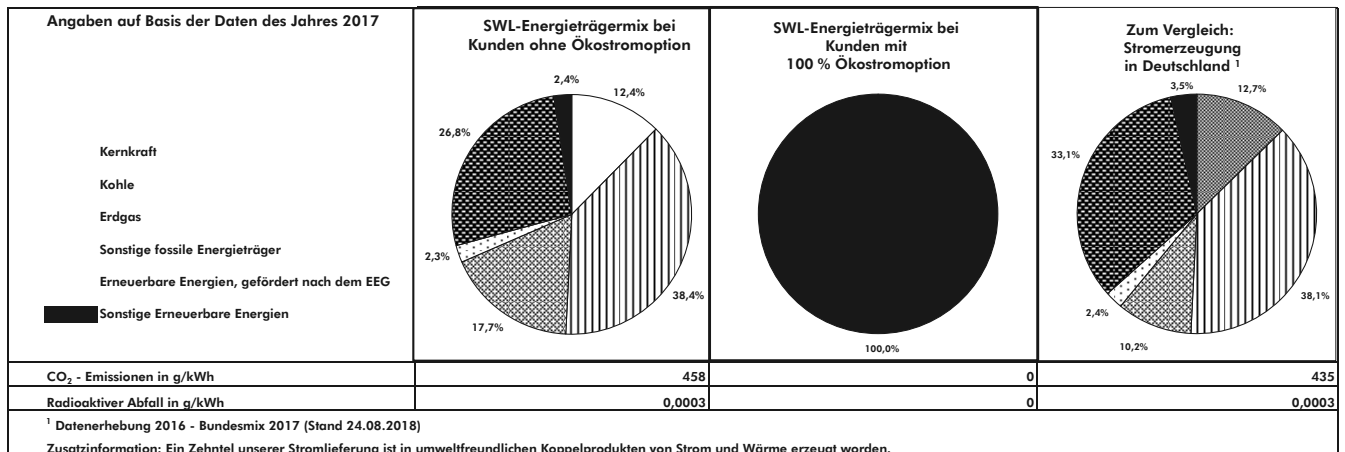


	aktuelles Jahr	Vorjahr	1 Pers.	2 Pers.	3 Pers.	4 Pers.
sehr niedrig			615	1032	1215	1482
niedrig			1230	2064	2430	2964
hoch			1845	3096	3645	4446
sehr hoch			2460	4128	4860	5928
Ihr Verbrauch	1.786	1.735				

Neuer Abschlag Strom	Nettobetrag	Ust	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	45,38 EUR	19,00 %	8,62 EUR	54,00 EUR



Kennzeichnung der Stromlieferungen 2017



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 07. Juli 2005 geändert 2017

Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet: swl-badlangensalza.de, per Telefon: 03603 850 8 201, per Faxabruf: 03603 850 8 111

oder bei der Beratungsstelle der Stadtwerke Bad Langensalza GmbH - Stand der Information 1. November 2018



Gas: Vertrags-Nr. 3888888 Marktlokation: 5098888888 Messlokation: DE70079899947000000000000000003029

Netzbetreiber: NETZE Bad Langensalza GmbH, Illebener Weg 11a, 99947 Bad Langensalza

Messstellenbetreiber: NETZE Bad Langensalza GmbH

Verbrauchsdaten vom 01.01.2019 bis 31.12.2019										
Zähler	Stand alt ³	Art ¹	Stand neu ³	Art ¹	bis	Differenz ³	Z-Zahl	Brennwert	Verbrauch	
11682137	3.630	S	4.171	S	30.09.2019	541	0,9496	11,211	5.759 kWh	
11682137	4.171	S	4.379	A	03.12.2019	208	0,9496	11,211	2.214 kWh	
11682137	4.379	A	4.497	S	31.12.2019	118	0,9496	11,228	1.258 kWh	
Gesamtverbrauch									<u>9.231 kWh</u>	

Erläuterungen¹ A = Ablesung durch SWL, K = Kundenablesung, S = Schätzung, H = Hochrechnung² Zustandszahl (Z-Zahl) x Brennwert = Umrechnungsfaktor für thermische Gasabrechnung von m³ in kWh³ weitere Begriffserklärungen siehe auf den nachfolgenden Seiten**Abrechnungsdaten****Produkt: SWL Festpreis SALZAgas 24+ Privat**

Verbrauch	01.01.2019–30.09.2019	5.759 kWh	x	4,4900	Ct/kWh =	258,58 EUR
Grundpreis	01.01.2019–30.09.2019 =	273 Tage		135,0000	EUR/Jahr =	100,97 EUR

Produkt: SWL Festpreis SALZAgas 24 Privat 18 – 20

Verbrauch	01.10.2019–31.12.2019	3.472 kWh	x	4,1900	Ct/kWh =	145,48 EUR
Grundpreis	01.10.2019–31.12.2019 =	92 Tage		135,0000	EUR/Jahr =	34,03 EUR

Nettobetrag Umsatzsteuer 19 % von 539,06 EUR

539,06 EUR Bruttobetrag 102,42 EUR

641,48 EUR

Der oben genannte Betrag enthält 165,86 EUR für den Netzzugang, 8,40 EUR entfallen davon auf den Messstellenbetrieb und 2,77 EUR auf die Konzessionsabgabe.

Zahldaten	Nettobetrag	Ust	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Rechnungsbetrag gesamt	539,06 EUR	19,00 %	102,42 EUR	641,48 EUR
geleistete Abschlagszahlungen	-890,72 EUR	19,00 %	-169,28 EUR	-1.060,00 EUR
Zwischenbetrag	-351,66 EUR		-66,86 EUR	-418,52 EUR

Vertragsdaten

Produktname SWL Festpreis SALZAgas 24 Privat 18 – 20

Vertragsdauer 30.09.2020

Nächstmöglicher Kündigungstermin Vertrag endet zum 30.09.2020 automatisch

Kündigungsfrist Vertrag endet zum 30.09.2020 automatisch

Vergleichsverbrauch	Zeitraum			Verbrauch
	von	bis		
	01.01.2017	31.12.2018	(365 Tage)	8.281 kWh
	01.01.2018	31.12.2019	(365 Tage)	9.231 kWh
Neuer Abschlagsbetrag Gas	Nettobetrag	Ust	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
	52,10 EUR	19,00 %	9,90 EUR	62,00 EUR

Hinweise

Die Ausspeisestellen der Stadtwerke Bad Langensalza GmbH sind dem Marktgebiet "GASPOOL im Bilanzkreis H-Gas" zugeordnet.

Für das nach dem Gaslieferungsvertrag zu liefernde Gas gilt folgender Hinweis gemäß § 21 Abs. 1 der Verordnung zur Durchführung des Mineralölsteuergesetzes: Steuerbegünstigtes Mineralöl darf nicht zum Antrieb von Motoren verwendet werden, außer zum Antrieb von Gasturbinen und Verbrennungsmotoren in ortsfesten Anlagen, die ausschließlich

- a) der gekoppelten Erzeugung von Wärme und Kraft (Kraft-Wärme-Kopplung) oder
- b) der Abdeckung von Spitzenlasten in der öffentlichen Stromversorgung oder
- c) dem leitungsgebundenen Gastransport oder der Gasspeicherung dienen.

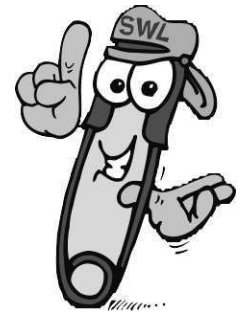
Jede andere motorische Verwendung zieht steuer- und strafrechtliche Folgen nach sich!



Standardisierte Begriffserklärung (Strom / Erdgas)

Abschlagszahlungen	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf bereits geleistete Energielieferungen. Sie werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Arbeitspreis	Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.
Brennwert	Der Brennwert beschreibt den Energiegehalt, der in einem Kubikmeter Gas im Normzustand enthalten ist. Dieser wird kontinuierlich mit geeichten Messgeräten an repräsentativen Stellen ermittelt und bei der Gasabrechnung berücksichtigt.
Codenummer (Netzbetreiber)	Die Codenummer des Netzbetreibers dient der eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Grundpreis	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Entgelt für den Messstellenbetrieb, die Messung und die Abrechnung) zusammen.
Konzessionsabgabe	Hierbei handelt es sich um ein zu zahlendes Entgelt an die Kommune für die Verlegung von Versorgungsleitungen in öffentlichen Verkehrswegen. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber in Rechnung gestellt und dann an die Kommune abgeführt.
Leistungspreis	Für die gemessene oder installierte Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt.
Messstellenbetrieb	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein- und Ausbau sowie den Betrieb und die Wartung von Zählern und die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Die Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Netzentgelt	Das Netzentgelt ist das für die Verbrauchsstelle an den jeweiligen Netzbetreiber zu zahlende Entgelt.
Stromkennzeichnung (Energimix)	Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umweltauswirkungen.
Thermische Gasabrechnung	Erdgas ist volumetrisch und wird in Kubikmetern (m ³) gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m ³ gemessene Menge Erdgas wird in Kilowattstunden (kWh) umgerechnet, damit es ohne Einfluss von Druck und Temperatur abgerechnet werden kann. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m ³ mit der Zustandszahl z (Z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die Z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Verbrauch	Der Energieverbrauch für den jeweiligen Abrechnungszeitraum wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Der Verbrauch kann tageszeitabhängig erfasst werden (z.B. Hochtarif-/Niedertarifzeit).
Verbrauchsstelle	Die Verbrauchsstelle ist der Ort, an dem die Gas- / Stromlieferung erbracht wird.
Vertragskonto	Unter dem Vertragskonto sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Verbrauchsstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Verbrauchsstelle erfasst.
Wandlerfaktor der Messeinrichtung	Messwandler reduzieren hohe Ströme bzw. Spannungen. Mit dem Wandlerfaktor ist die entsprechende Messgröße (z.B. Verbrauch, Leistung) zu multiplizieren.
Messlokation (Melo)	Eine Melo kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. An der Melo werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Melo kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.
Marktlokation (Malo)	An einer Marktlokation wird Energie entweder erzeugt oder verbraucht. Das Objekt ist mit mindestens einer Leitung mit dem Netz verbunden. Die Malo-ID identifiziert die jeweilige Lokation nach ihrer erstmaligen Zuordnung dauerhaft, eine Veränderung der ID ist auch im Falle eines Netzbetreiberwechsels nicht vorgesehen, solange die Lokation existent ist. Verantwortlich für die Zuweisung einer Malo-ID an eine Marktlokation ist der jeweilige Netzbetreiber.
Zustandszahl (Z-Zahl)	Beim Gas wird zwischen dem Normzustand und dem Betriebszustand unterschieden. Der Betriebszustand ist der Zustand des Gases im Zähler, der je nach Druck und Temperatur variiert. Die Abrechnung erfolgt jedoch auf der Grundlage des Normzustandes. Daher muss der Betriebszustand auf den Normzustand umgerechnet werden. Dieses erfolgt über die Zustandszahl, die kundenspezifisch ermittelt wird.

Tipps zum Verhalten bei unerlaubten Telefonanrufen



*Sie werden immer wieder von unbekanntem Rufnummern kontaktiert?
Ihnen werden ungewollt unzählige Fragen über Ihre derzeitigen
Energieverträge gestellt und Vertragsdaten abgefragt?
... und plötzlich bekommen Sie Willkommensschreiben und
Vertragsunterlagen neuer Energieversorger zugeschickt?
Das muss nicht sein!*

Solche unerwünschten Werbeanrufe sind in Deutschland gesetzlich verboten! Nach § 7 Abs. 2 Nr. 2 des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) ist telefonische Werbung gegenüber einem Verbraucher ohne seine ausdrückliche vorherige Einwilligung unzulässig (sog. „unzumutbare Belästigung“). Auch darf die Nummer des anrufenden Unternehmens nicht mehr unterdrückt werden.

Werden Verbraucher durch verbotene Werbeanrufe belästigt, hat dies Unterlassungs- und ggf. auch Schadenersatzansprüche zur Folge, welche gerichtlich durchsetzbar sind. Allerdings verjähren diese Ansprüche bereits nach 6 Monaten. **Deswegen ist eine schnelle Verfolgung solcher Verstöße erforderlich. Dafür benötigen wir Ihre Mithilfe!!!**

Der Anruf geht bei Ihnen ein:

- ✓ Bleiben Sie ruhig und gelassen!
- ✓ Notieren Sie sich - wenn möglich - unbedingt die Telefonnummer, von welcher Sie angerufen werden.
- ✓ Notieren Sie sich den Namen des Anrufers und in wessen Auftrag der Anrufer Sie kontaktiert - fragen Sie bei Bedarf ruhig nochmals nach diesen beiden Informationen.
- ✓ Lassen Sie sich durch schnelle Sprache und ggf. unzählige Fragen nicht aus der Ruhe bringen!
- ✓ Geben Sie **niemals** persönliche Daten jeglicher Art an den Anrufer heraus! Das betrifft insbesondere Vertragsdaten, wie die **Zählernummer**, Ihren **derzeitigen Strom-/Gaslieferanten** und Ihren **jährlichen Durchschnittsverbrauch**! Ihr derzeitiger Strom-/Gaslieferant würde Sie nach diesen Daten grundsätzlich niemals am Telefon fragen, da diese ja bereits bei ihm vorhanden sind.
- ✓ Unter Umständen hat der Anrufer unzulässiger Weise bereits einige Daten von Ihnen - lassen Sie sich davon nicht verunsichern. Geben Sie **keine** Bestätigung dieser oder neue **Daten** heraus!
- ✓ Sollte der Anrufer aggressiv oder bedrohlich werden, bleiben Sie ruhig und beenden Sie das Gespräch zügig!

Nach dem Telefonat:

- ✓ Kontaktieren Sie bitte nach dem Anruf die SWL und berichten detailliert von dem Anruf.
- ✓ Die SWL wird sodann die Mitteldeutsche WettbewerbsAllianz (MWA) über diese Vorfälle unterrichten.
- ✓ Die MWA wird sich um die wettbewerbsrechtliche Verfolgung dieser verbotenen Anrufe kümmern, um diese möglichst wirksam unterbinden zu lassen!
- ✓ Haben Sie bereits ein Willkommensschreiben und Vertragsunterlagen von dem neuen Anbieter erhalten, sollten Sie diesen Vertrag vorsorglich innerhalb von 14 Tagen widerrufen.

Haben Sie Fragen? Rufen Sie einfach unter der Kundenservicrufnummer 03603 850 8 200 an, wir sind gern für Sie da.

